

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ
ในการรับบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน (หน่วย EMS) องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อบต.ภูหลวง ประจำเดือน มกราคม 2564

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 16 - 25 ปี 26 - 35 ปี
 36 - 45 ปี 46 - 55 ปี มากกว่า 55 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการรับบริการจากหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อบต.ภูหลวง

ประเด็นวัดความพอใจ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน รวดเร็ว		/			
2. หน่วยงานได้แจ้งขั้นตอนการให้บริการให้ผู้มาติดต่อทราบอย่างชัดเจน		/			
3. มีการบริการที่มีความถูกต้อง แม่นยำ ตามความต้องการของผู้รับบริการ		/			
4. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์		/			
5. เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาที่นัดหมาย แต่งการสะอาดเรียบร้อย		/			
6. เครื่องมือ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ มีคุณภาพ เพียงพอต่อการใช้งานทุกครั้ง		/			
7. มีการจัดเตรียมรถกู้ชีพฯ ให้พร้อมใช้ในการบริการ ตลอด 24 ชั่วโมง		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการให้บริการของหน่วยกู้ชีพกู้ภัย อบต.ภูหลวง

สืบโดยคุณสืบ

โทร.แจ้ง
1669

ขอสงวนลิขสิทธิ์ 24 ชั่วโมง



แบบประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม
โครงการจัดงานสืบสานประเพณีลอยกระทง ประจำปีงบประมาณ 2564
วันเสาร์ ที่ 31 ตุลาคม 2563

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามลำดับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมโครงการของท่าน

หัวข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบรรลุวัตถุประสงค์				
1) เพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น	✓			
2) ตระหนักถึงความสำคัญของแม่น้ำ และช่วยกันรักษาแม่น้ำไม่ให้น้ำเสีย	✓			
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการ				
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ		✓		
2) รูปแบบการจัดกิจกรรม / รายละเอียดกิจกรรม		✓		
3) เวลาที่ใช้ในการจัดโครงการ	✓			
4) สถานที่ที่ใช้จัดโครงการ	✓			
5) การอำนวยความสะดวก การประสานงานในกิจกรรม หรือโครงการ	✓			
3. ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ				
1) การพัฒนาความรู้		✓		
2) การพัฒนาทักษะ และความสามารถ		✓		
3) การนำไปประยุกต์ใช้		✓		
4. ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการเข้าร่วมโครงการ				

ตอนที่ 2 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล
เพื่อเป็นการปรับปรุงการดำเนินงานกิจกรรมครั้งต่อไป
จัดทำโดย งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด