



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ที่ นม ๙๓๔๐๑/-

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการเจ็ดวันอันตราย (ปีใหม่) พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเจ็ดวันอันตราย (ปีใหม่) พ.ศ.๒๕๖๔ โดยสุ่มประเมินความพึงพอใจจากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๑ ราย ซึ่งผลการประเมินปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกุสุมา บุญเฮ้า)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ.....*-เห็นชอบแจ้งงานป้องกันฯ*

(นางสาวจิราพร มั่นกระโทก)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ความเห็นของปลัด อบต.

ความเห็นของผู้บริหารท้องถิ่น

เห็นชอบ

ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นายสุพร วงศ์ณรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

(นายมนตรี กรกิ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

รับทราบ

.....งานป้องกันฯ (นายพัฒนศักดิ์ ราชู)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการเจ็ดวันอันตราย (ปีใหม่) พ.ศ. 2564
ดำเนินการโดย งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง
ระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2564

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2564 ระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2564 มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่ใช้สัญจร ไป-มา ถนนเส้น 304 ระหว่างวันที่ดำเนินโครงการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 21 ราย

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2566 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2564

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจตาม โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2564

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจตามโครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2564 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	12	(57.14)
หญิง	9	(42.86)
รวม	21	(100.00)

/ตารางที่ 2...

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยแสดงค่าร้อยละ

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด						
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1	การได้รับคำอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	17/80.95	4/19.05	-	-	-
2	การอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการ	14/66.67	7/33.33	-	-	-
3	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	15/71.43	6/28.57	-	-	-
4	ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	13/61.90	7/33.33	1/4.76	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1	ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	16/76.19	5/23.81	-	-	-
2	เอกสารประกอบ/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	13/61.90	8/38.10	-	-	-
3	ป้าย/สัญลักษณ์ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการอย่างชัดเจน	12/57.14	7/33.33	2/9.52	-	-
ด้านคุณภาพ						
1	ได้รับบริการอย่างประทับใจ	17/80.95	4/19.05	-	-	-
2	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	16/76.19	5/23.81	-	-	-
3	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	13/61.90	8/38.10	-	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การได้รับคำอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และได้รับบริการอย่างประทับใจ คิดเป็นร้อยละ 80.95

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจโครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ.2564 ระหว่างวันที่ 29 ธันวาคม 2566 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2564 คิดเป็นร้อยละ 93.62

7. ข้อเสนอแนะ

1. ห้องน้ำอยู่ไกลจากจุดบริการ
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

/หมายเหตุ...

หมายเหตุ: การคำนวณค่าร้อยละของความพึงพอใจ (ใช้ส่วนที่ 2 มาคำนวณ)

สูตร

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจ} = (B \times 100) / A$$

A คือ คะแนนเต็มจากแบบสอบถาม คำนวณได้จาก
ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด คูณด้วย จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ 2 คูณด้วยจำนวนผู้ตอบ
แบบสอบถาม

B คือ คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
การคำนวณ

A ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด = 5
จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ 2 = 10 ข้อ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 21 คน

B คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 983 คะแนน
แทนค่า

$$(983 \times 100) / (5 \times 10 \times 21) = 93.62$$

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจ} = 93.62$$