



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ที่ นม ๙๓๔๐๑ /

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๓ - มี.ค.๖๔)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้ โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านทาง website <http://www.Phuluang.go.th> และแจ้งข้อมูลผ่านทาง Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวงได้ นั้น

ในการนี้ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้ตรวจสอบผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๓ - มี.ค.๖๔) แล้ว ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรพรรณ แสงมณี)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด - ศศิพรพรพรพรพร

(นางสาวจิราพร มั่นกระโทก)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง - ศศิพรพรพรพรพร

(นายสุพร วงศ์ณรัตน์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(นายมนตรี กรกั้ง)  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง**  
**เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดดังต่อไปนี้

- ชื่อเรื่องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๗ ต.ค. ๖๒	- การปลี่ยนน้ำเสียลง ที่ดินคนอื่น (หมู่ที่ ๖) เลขรับที่ ๒๖๕๕/๖๒	- ศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลภูหลวงได้ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๒ ต.ค. ๖๒ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๒	- ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้งานนิติ การ และ งาน สาธารณสุขร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อ เป็น ข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	- ติดตาม ผล การ ดำเนินการ แก้ไข ใน เดือน พ.ย. และเดือน ธ.ค. ๖๒

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๑๒ ธ.ค. ๖๒	- เสียรบกวน ทำให้เกิดความรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (หมู่ที่ ๗) เลขรับที่ ๓๑๔๗/๖๒	- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวงได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๒ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๒	- ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้งานนิติการ และ งานสาธารณสุขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	- ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข  - ยุติเรื่อง
๓	๑๓ ก.ค. ๖๓	- น้ำท่วมพื้นที่เสียหาย (ซอยประปา หมู่ที่ ๕)	- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวงได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๕ ก.ค. ๖๓ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๑๖ ก.ค. ๖๓	- ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้งานนิติการ และ กองช่าง ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	- บรรลุในข้อบัญญัติปี ๒๕๖๔
๔	๑๐ ก.ย. ๖๓	- ความสะอาด น้ำเสีย และกลิ่นเหม็นจากคอกวัว (หมู่ที่ ๔)	- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวงได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๔ ก.ย. ๖๓ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๑๕ ก.ย. ๖๓	- ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้งานนิติการ และ งานสาธารณสุขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕	๑๗ ก.ย. ๖๓	- ปล่องน้ำเน่า -น้ำทิ้ง ไม่ถูกสุขลักษณะและ ป้ายร้านค้าบังภูมิทัศน์ (หมู่ที่ ๘) เลขรับที่ ๒๐๘๙/๖๓	- ศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์องค์การบริหารส่วน ตำบลภูหลวงได้ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๓ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๒๓ ก.ย. ๖๓	- ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้งานนิติ การ และ งาน สาธารณสุขร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	- ติดตาม ผลการ ดำเนินการ แก้ไข ใน เดือน ต.ค. ๖๓

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่  
ในหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายมนตรี กรกิ้ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง