

การวิเคราะห์ผลการประเมิน  
**คุณธรรมและความโปร่งใส** ในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

**ITA**



เทศบาลตำบลภูหลวง  
อำเภอปัว จังหวัดนครราชสีมา

# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

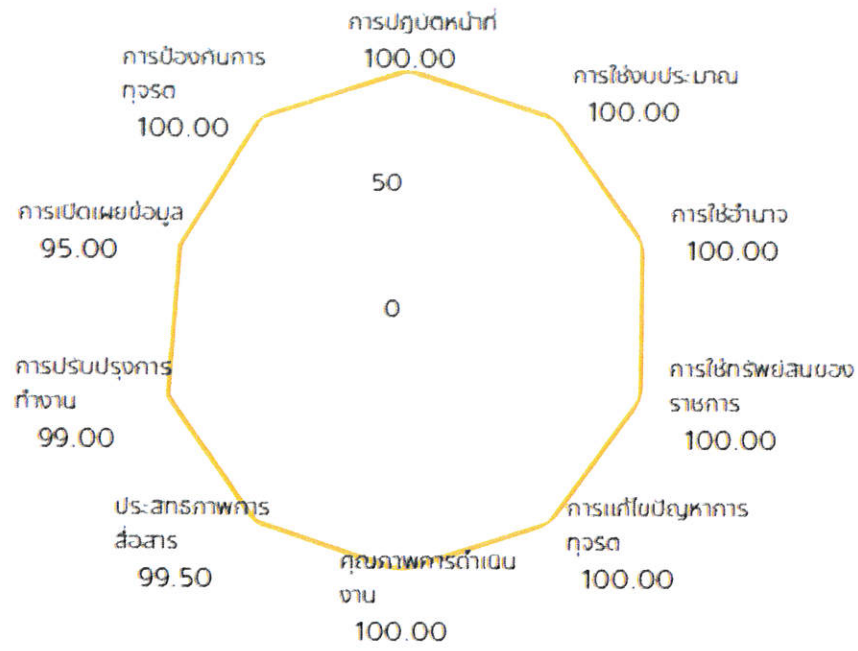


## เทศบาลตำบลภูหลวง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

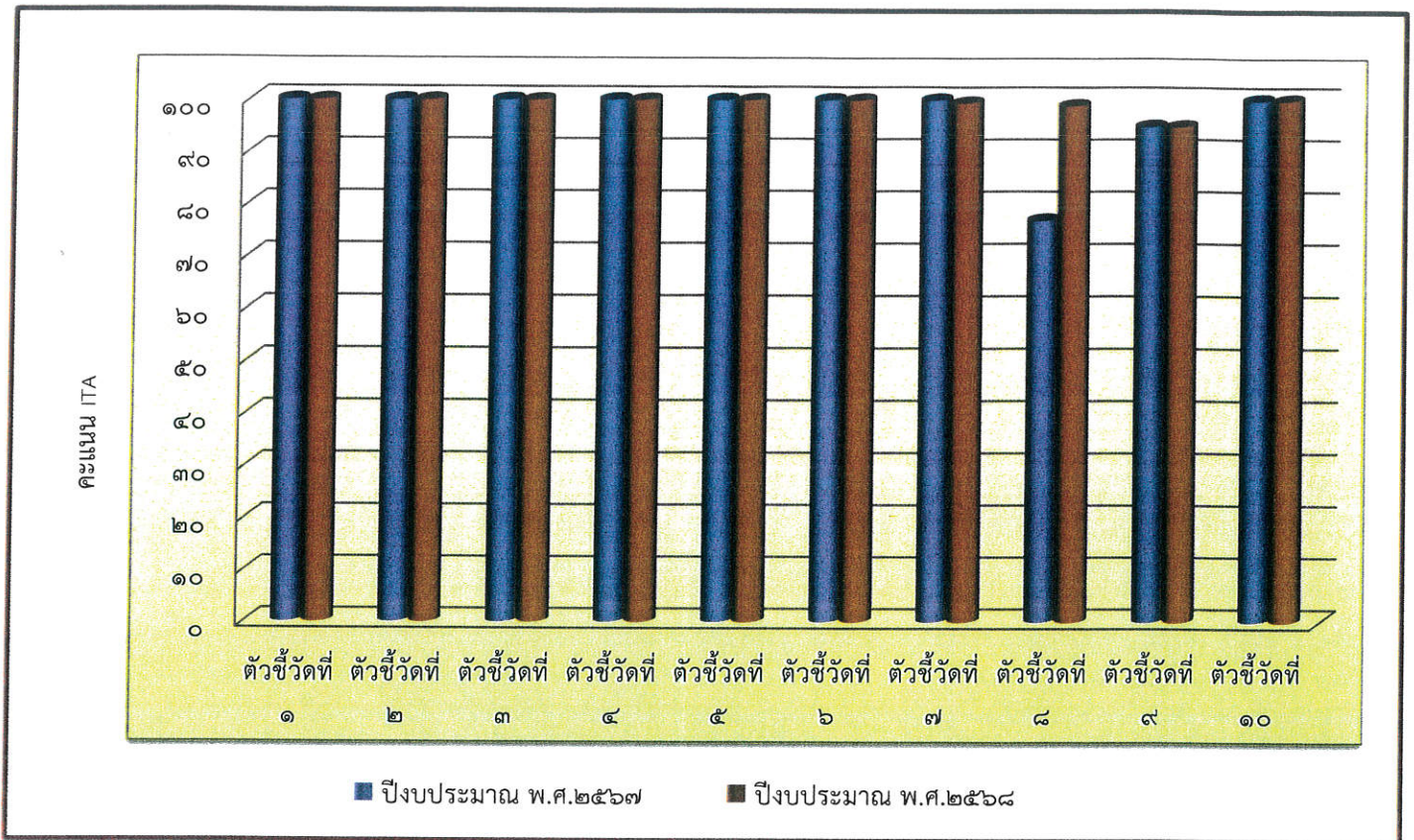
\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวม ของเทศบาลตำบลภูหลวง อยู่ที่ ๙๘.๘๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดีเยี่ยม” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๕๐
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๐๐
OIT	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า

๑. ตัวชี้วัดที่คงระดับคะแนนเต็ม ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑-๖ และ ๑๐ เทศบาลตำบลภูหลวงยังคงรักษาคะแนนเต็ม ๑๐๐ ได้ต่อเนื่องทั้ง ๒ ปี สะท้อนถึงมาตรฐานการดำเนินงานภายในองค์กรที่มีความมั่นคง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพสูง

๒. ตัวชี้วัดที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

- ปี ๒๕๖๗ = ๗๗.๐๐ คะแนน
- ปี ๒๕๖๘ = ๙๙.๐๐ คะแนน
- เพิ่มขึ้น = ๒๒.๐๐ คะแนน

ถือเป็นจุดพัฒนาเด่นที่สุด แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างชัดเจน

๓. ตัวชี้วัดที่คะแนนลดลงเล็กน้อย

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ลดลง ๐.๕๐ คะแนน
- เป็นการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยมาก และยังคงอยู่ในระดับดีเยี่ยม

#### ๔. ตัวชี้วัดที่ควรรักษาระดับและพัฒนาเพิ่มเติม

##### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

• คงที่ที่ ๙๕ คะแนน ทั้งสองปี แม้อยู่ในระดับสูง แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน อาจพิจารณาทบทวนการเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันมากขึ้น

ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๗ พบว่าเทศบาลตำบลภูหลวงสามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีตัวชี้วัดจำนวน ๗ ตัวที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ทั้งสองปี และมีการพัฒนาโดดเด่นในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้นถึง ๒๒ คะแนน โดยภาพรวมสะท้อนให้เห็นถึง

- ความโปร่งใสในการบริหารงาน
- ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่มั่นคง
- การตอบสนองต่อการประเมินและข้อเสนอแนะอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านการเปิดเผยข้อมูลและประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อยกระดับคะแนนให้เต็ม ๑๐๐ ในปีถัดไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลภูหลวง จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### ๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐
๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เทศบาลตำบลภูหลวง

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งพิจารณาจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

ข้อคำถามที่ 1๑ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานและให้บริการแก่บุคคลภายนอกได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนอย่างเป็นระบบ

ข้อคำถามที่ 1๒ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดหลักความเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

ข้อคำถามที่ 1๓ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการบริหารงานที่โปร่งใส เจ้าหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมเรียกรับสินบนหรือแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ อันเป็นผลจากการกำกับดูแลภายในที่มีประสิทธิภาพและการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลภูหลวง มีการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานและการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานนอกเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลภูหลวง

#### ๔.๑ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ (1๔)

เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความเห็นตรงกันว่า เทศบาลตำบลภูหลวงมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการและแผนงานที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นถึงการวางแผนงบประมาณที่รอบคอบ และการกำกับติดตามการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๔.๒ ด้านการเบิกจ่ายเงินของเจ้าหน้าที่ (1๕)

ผลการประเมินสะท้อนว่า ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานนอกเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ซึ่งแสดงถึงการยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามระเบียบทางการเงินและการคลังอย่างเคร่งครัด

#### ๔.๓ ด้านความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (1๖)

หน่วยงานไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลภูหลวง อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการทุจริต เทศบาลตำบลภูหลวงควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณดังกล่าวไว้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านระเบียบการเงิน การคลัง และการจัดซื้อจัดจ้างแก่บุคลากร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า เทศบาลตำบลภูหลวง

**ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ**

ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นการประเมินการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ว่ามีความเป็นธรรม โปร่งใส และปราศจากการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือไม่ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ – ๑๙ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

**ข้อคำถาม ๑๗ การสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง**

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาไม่มีการใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม ไม่สั่งการให้บุคลากรปฏิบัติงานที่เป็นเรื่องส่วนตัวหรือเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง สะท้อนถึงการใช้อำนาจตามขอบเขตหน้าที่อย่างถูกต้องและเหมาะสม

**ข้อคำถาม ๑๘ การสั่งให้กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ**

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมสั่งการหรือชักนำให้บุคลากรกระทำการที่เข้าข่ายทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมาย บุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และกฎหมายอย่างเคร่งครัด

**ข้อคำถาม ๑๙ การให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง**

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักความสามารถ ไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อเอื้อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล

จากผลการประเมินข้อคำถาม ๑๗ – ๑๙ หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้อำนาจอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบ ต่อบทบาทหน้าที่ ไม่มีพฤติกรรมแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และไม่มีการทุจริตในการบริหารงานบุคคล ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบการบริหารงานของหน่วยงานในระดับสูง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เทศบาลตำบล ภูหลวง

#### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม โดยมีการวิเคราะห์ผลการประเมินรายชื่อ ดังนี้

ข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องครบถ้วน สะท้อนถึงการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และการกำหนดขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินที่ชัดเจน

ข้อ ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว สะท้อนถึงจิตสำนึกด้านคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต

ข้อ ๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีระบบการกำกับดูแล ตรวจสอบ และควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ การบันทึกทะเบียนทรัพย์สิน และการติดตามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสมได้อย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการบริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่มีวินัยและจิตสำนึกที่ดีในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน รวมถึงมีมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงานในภาพรวม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต พบว่าเทศบาลตำบลภูหลวง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต ซึ่งพิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย เต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อ ๑๓, ๑๔ และ ๑๕

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริตอย่างจริงจัง มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน พร้อมทั้งแสดงบทบาทความเป็นผู้นำในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ส่งผลให้บุคลากรเกิดความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

นอกจากนี้ หน่วยงานได้ดำเนินการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งการกำกับติดตาม การควบคุมภายใน และการสร้างกลไกเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านการทุจริต ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคลากรมีความเห็นว่ามาตรการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตได้ในระดับสูง

ในส่วนของกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่ชัดเจน เข้าถึงได้สะดวก และมีขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งผลให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานเป็นอย่างมาก

จากผลการประเมินข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า หน่วยงานมีระบบและกลไกในการแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริตที่มีความเข้มแข็ง มีการบริหารจัดการที่ดี ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต ได้รับผลการประเมินในระดับ ดีเยี่ยม (๑๐๐ คะแนน)

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐
	EIT Public
	๑๐๐
	EIT Survey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐
	EIT Public
	๑๐๐
	EIT Survey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐
	EIT Public
	๑๐๐
	EIT Survey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าเทศบาลตำบลภูหลวง

จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทั้งภายในและภายนอก) ในข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

#### ๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการ

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนตามขั้นตอน ระยะเวลา และแนวทางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### ๒. ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม

หน่วยงานมีการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดหลักความเป็นธรรม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความไว้วางใจจากสาธารณชน

#### ๓. ด้านความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต

ไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อบ่งชี้เกี่ยวกับการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA โดยภาพรวมชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลอย่างเหมาะสม มีการให้บริการประชาชนด้วยความรับผิดชอบ เป็นธรรม และปราศจากการทุจริต อันส่งผลให้ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม และสามารถใช้เป็นแนวทางในการรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีต่อไปในอนาคต

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐
	EIT Public
	๙๘
	EIT Survey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐
	EIT Public
	๙๙
	EIT Survey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐
	EIT Public
	๑๐๐
	EIT Survey

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าเทศบาลตำบลภูหลวง

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการต่อการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการด้านข้อมูลของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากความชัดเจน ความครบถ้วน และความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รวมถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการสื่อสาร และตอบข้อซักถาม

จากผลการประเมิน พบว่าหน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก (๑๐๐ คะแนน) สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม โดยสามารถวิเคราะห์เป็นรายข้อ ดังนี้

**ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย**

ผลการประเมินมีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน (EIT Public ๙๘ คะแนน และ EIT Survey) แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเหมาะสม เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ส่งผลให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน**

ผลการประเมินมีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน (EIT Public ๙๙ คะแนน และ EIT Survey) สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่สำคัญต่อประชาชนอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเข้าใจง่าย ไม่ก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนหรือความสับสน ส่งผลให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง

ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

ผลการประเมินมีคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน (EIT Public ๑๐๐ คะแนน และ EIT Survey) แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในภารกิจหน้าที่ และมีทักษะในการสื่อสารที่ดี สามารถอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน สุภาพ และเป็นมิตร สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ในระดับดีมาก มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐
	EIT Public
	๙๘
	EIT Survey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐
	EIT Public
	๙๗
	EIT Survey
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐
	EIT Public
	๙๗
	EIT Survey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าเทศบาลตำบลกุหลาบ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบการทำงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถวิเคราะห์เป็นรายข้อได้ดังนี้

**ข้อ ๔๗** หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินพบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยคะแนนจาก EIT Public เท่ากับ ๙๘ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และมีบทบาทในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งช่วยส่งเสริมความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงาน

**ข้อ ๔๘** หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยคะแนนจาก EIT Public เท่ากับ ๙๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการนำข้อเสนอแนะ ปัญหา และความต้องการของประชาชนมาพิจารณาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ข้อ ๔๙** หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน โดยคะแนนจาก EIT Public เท่ากับ ๙๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการดิจิทัล

โดยภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน

แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีมาก แต่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีไว้ และพัฒนาปรับปรุงในประเด็นต่อไปนี้

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่องและหลากหลายช่องทาง
- พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อการใช้งานของประชาชนมากยิ่งขึ้น
- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า เทศบาลตำบลภูหลวง จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยมีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดดังนี้

๑. ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่

หน่วยงานได้เผยแพร่ข้อมูลโครงสร้างการบริหารและอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นระบบ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย ทำให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

๒. ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร

มีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหาร ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สะท้อนถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบของผู้บริหารในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

๓. ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ

หน่วยงานได้จัดให้มีข้อมูลการติดต่อที่ชัดเจน ครบถ้วน และสะดวกต่อการติดต่อสอบถามหรือขอรับบริการ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

๔. ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์

มีการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ กิจกรรม และการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถตรวจสอบได้ ส่งผลให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง โปร่งใส และครบถ้วน ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานตามหลักความโปร่งใส และเป็นการส่งเสริมความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๕๐
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
0๑๐ E-Service	๑๐๐
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลกุหลาบ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มุ่งประเมินการเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อสะท้อนถึงความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีผลคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์รายข้อคำถาม ดังนี้

๑. 0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานอย่างครบถ้วน ชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะท้อนถึงการกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบและโปร่งใส ส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

๒. 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินพบว่า ได้รับคะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังมีประเด็นที่ควรปรับปรุง อาจเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานหรือการใช้งบประมาณประจำปียังไม่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน หรือยังไม่แสดงรายละเอียดผลการดำเนินงานเทียบกับแผนอย่างชัดเจน จึงควรพัฒนาการรายงานข้อมูลให้สมบูรณ์และต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น

๓. 0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปีอย่างครบถ้วน มีรายละเอียดผลการดำเนินงานตามภารกิจและแผนงานที่กำหนดไว้ สามารถตรวจสอบได้ ส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

๔. 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อสาธารณะ ช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

๕. O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับประชาชนอย่างครบถ้วน เข้าใจง่าย และสามารถเข้าถึงได้สะดวก ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

๖. O๑๐ E-Service

หน่วยงานมีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ที่ครอบคลุมและสามารถใช้งานได้จริง ช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

๗. O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

หน่วยงานมีการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสถิติการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

จากผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ พบว่า หน่วยงานมีการบริหารงานและการเปิดเผยข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในข้อ O๖ โดยเฉพาะการรายงานแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน เพื่อยกระดับผลการประเมินและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานของหน่วยงานในอนาคต

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
O๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่าเทศบาลตำบลภูหลวง

จากการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า หน่วยงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ มีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อคำถาม ดังนี้ ข้อ O๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลรายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ พร้อมทั้งแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ส่งผลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใสและชัดเจน ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ข้อ O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีอย่างเป็นระบบ ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด และเปิดเผยต่อสาธารณชนอย่างชัดเจน แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการใช้งบประมาณของทางราชการ ส่งผลให้ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป็นแนวทางที่ดีในการรักษามาตรฐานการบริหารงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่าเทศบาลตำบลภูหลวง

จากผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อความ สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความครบถ้วน เป็นระบบ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยสามารถวิเคราะห์เป็นรายข้อได้ดังนี้

**๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน ครอบคลุมกระบวนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การวางแผนอัตรากำลัง และการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงาน แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

**๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างครบถ้วน สามารถสะท้อนผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงพัฒนาในอนาคต ซึ่งแสดงถึงความโปร่งใสและการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

**๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานให้ความสำคัญกับการจัดทำและเผยแพร่ประมวลจริยธรรม รวมถึงการขับเคลื่อนและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่บุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และยึดมั่นในหลักจริยธรรมของทางราชการ

ผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อันเป็นรากฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชนอย่างยั่งยืน

**(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่าเทศบาลตำบล ภูหลวง

จากผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม สะท้อนให้เห็นถึงการ ดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดการวิเคราะห์มีดังนี้

**๑. ข้อ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

หน่วยงานมีการกำหนดแนวปฏิบัติ ขั้นตอน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน เป็นระบบ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน รับทราบอย่างโปร่งใส ส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม

**๒. ข้อ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

หน่วยงานจัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย เช่น ช่องทาง ออนไลน์ โทรศัพท์ และช่องทางติดต่อโดยตรง พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้อย่างมั่นใจ

**๓. ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

หน่วยงานมีการรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และ ตรวจสอบได้ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความจริงใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

**๔. ข้อ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม**

หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านกิจกรรมและช่องทางต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งช่วย เสริมสร้างความร่วมมือและความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานกับประชาชน

ผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน แสดง ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ ชัดเจน เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญ ในการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในการประเมินสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเมินสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเมินสินบน พบว่า เทศบาลตำบลภูหลวง

จากผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ พบว่า หน่วยงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม (๑๐๐ คะแนน) ทุกข้อคำถาม สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะประเด็นการให้หรือรับสินบน ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม รายละเอียดการวิเคราะห์มีดังนี้

๑. ข้อคำถาม 0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)

หน่วยงานได้ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัล (No Gift Policy) อย่างชัดเจน โดยผู้บริหารแสดงบทบาทนำในการสื่อสารและขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์และปลุกฝังให้บุคลากรทุกระดับตระหนักและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ

๒. ข้อคำถาม 0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (๑๐๐ คะแนน) หน่วยงานมีการจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาอย่างเป็นระบบ มีแนวทางและแบบฟอร์มที่ชัดเจน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบและความจริงใจในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. ข้อคำถาม 0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑๐๐ คะแนน)

หน่วยงานได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการให้หรือรับสินบนอย่างครอบคลุมทุกภารกิจหลัก มีการวิเคราะห์จุดเสี่ยง สาเหตุ และโอกาสที่จะเกิดการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและภารกิจของหน่วยงาน

๔. **ข้อคำถาม 0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง แสดงผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม สามารถลดความเสี่ยงและโอกาสในการเกิดการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีระบบและกลไกในการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนที่เข้มแข็ง ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การสร้างวัฒนธรรมองค์กร การประเมินและจัดการความเสี่ยง ตลอดจนการติดตามรายงานผลอย่างโปร่งใส ส่งผลให้หน่วยงานได้รับคะแนนเต็มในข้อคำถาม และสะท้อนถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

**(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลภูหลวง

จากผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ครบทุกข้อคำถาม สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยสามารถวิเคราะห์เป็นรายข้อ ดังนี้

**๑. 0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีความครบถ้วน ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางของหน่วยงานภาครัฐ มีการกำหนดเป้าหมาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ส่งผลให้ได้รับคะแนนเต็ม

**๒. 0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีอย่างเป็นระบบ รายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง มีการสรุปผล ความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคอย่างชัดเจน พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส

**๓. 0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๑๐๐ คะแนน)**

หน่วยงานได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรอย่างชัดเจน ครอบคลุมการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ เช่น มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต

๔. ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๐๐ คะแนน)

หน่วยงานมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างครบถ้วน มีการประเมินผลการดำเนินงานและสะท้อนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนและตรวจสอบได้

ผลการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม มีการวางแผน การดำเนินงาน การติดตาม และการรายงานผลอย่างครบถ้วน ส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในระดับสูง ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่ควรรักษาและพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่องต่อไป

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล	ผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน ช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๘	๑. สำรวจปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ ๒. พัฒนาหรือปรับปรุงระบบงาน/เว็บไซต์/ระบบ e-Service ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ๔. ติดตามและประเมินผลการใช้งาน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง (ตามภารกิจ)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒. กิจกรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน	ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่งผลให้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในระดับดีมาก	๑. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น/เวทีประชาคม ๒. เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ ๓. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ๔. นำผลไปปรับปรุงการดำเนินงาน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด
๓. มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีความชัดเจน โปร่งใส และลดความซ้ำซ้อน สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการทำงาน	๑. ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม ๒. ปรับปรุงคู่มือหรือแนวปฏิบัติงาน ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรถือปฏิบัติ ๔. ติดตามผลการดำเนินงาน	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง
๔. กิจกรรมติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชน	ผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ๒. เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการ ๓. วิเคราะห์ผลและสรุปรายงาน ๔.	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การรายงานแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการจัดทำและเปิดเผยแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงรายงานผลและความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน แต่ยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุง อาจเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูลฯ ยังไม่ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน หรือยังไม่แสดงรายละเอียดผลการดำเนินงานเทียบกับแผนอย่างชัดเจน	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</li> <li>๒. รายงานผลและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามรอบระยะเวลา</li> <li>๓. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล</li> <li>๔. เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด