

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ดังนี้

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๑. ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง โดยการส่งพนักงานฯ เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติการของแต่ละตำแหน่งให้ชัดเจน พร้อมเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ อบต.ภูหลวง (www.phuluang.go.th)</p>	<p>- ผู้บริหารส่งเสริมให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวงเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และเพื่อประโยชน์ขององค์กร</p> <p>- สำนัก/กอง ได้จัดคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่งเพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ อบต. ภูหลวง (www.phuluang.go.th)</p>	<p>- พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ตามตำแหน่งครบทุกคน</p> <p>- ทุกตำแหน่งมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล กิจกรรม โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้อย่างครบถ้วน รวมถึงเพิ่มช่องทางในการติดต่อประสานงานให้ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม โครงการต่าง ๆ รวมถึงเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ผ่านทางเว็บไซต์ อบต. ภูหลวง (www.phuluang.go.th)</p>	<p>- ประชาชนและบุคคลทั่วไป สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการสื่อสารผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์ ของ อบต.ภูหลวง ได้อย่างรวดเร็ว</p>
<p>๓. การปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น</p> <p>๓.๑ ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแต่ละงานให้มีความกระชับ สะดวก รวดเร็วขึ้น</p> <p>๓.๒ ผู้มารับบริการสามารถมีส่วนร่วมในการประเมินปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>๓.๓ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ภูหลวง มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>- ทบทวนกระบวนการทำงานให้บริการแก่ประชาชน ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <p>- เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ</p> <p>- มีการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานอย่างชัดเจน</p> <p>- เสริมสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ โดยการชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตนของพนักงานฯ</p>	<p>- มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงานฯ</p> <p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการขั้นตอนในการให้บริการประชาชน</p> <p>- งานการเจ้าหน้าที่ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติตนของพนักงานฯ ในการดำรงตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมในการประชุมประจำเดือนของทุกเดือน</p>

