



ยึดมั่นในความ  
ซื่อสัตย์สุจริต



ยึดถือประโยชน์  
ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน



มีจิตสำนึก  
รับผิดชอบต่อหน้าที่



เปิดเผยข้อมูล  
อย่างโปร่งใส



ต่อต้านการทุจริต  
ทุกรูปแบบ

# รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลภูหลวง  
อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา

รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของ เทศบาลตำบลภูหลวง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

เทศบาลตำบลภูหลวง มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล	๑. สำรวจปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ ๒. พัฒนาหรือปรับปรุงเว็บไซต์ และระบบ E-Service ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ ๔. ติดตามและประเมินผลการใช้งาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด/กองคลัง และกองช่าง	มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวกยิ่งขึ้น	ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาการติดต่อราชการ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงาน
๒. กิจกรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดประชุมประชาคม และรับฟังความคิดเห็น ๒. เปิดช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ ๓. รวบรวม วิเคราะห์ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด	จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นและเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางพัฒนางานของหน่วยงาน	ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานมากขึ้น หน่วยงานได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๓. มาตรการปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ทบทวนขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน ๒. ปรับปรุงคู่มือและ แนวทางปฏิบัติงาน ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากร ถู้อปฏิบัติ ๔. ติดตามผลการ ดำเนินงาน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>มีการทบทวนและ ปรับปรุงกระบวนการ ทำงานให้มีความชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน และ เพิ่มความรวดเร็วในการ ให้บริการ</p>	<p>การปฏิบัติงานมี มาตรฐานมากขึ้น ประชาชนได้รับการ อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</p>
<p>๔. กิจกรรมติดตามและ ประเมินผลการ ให้บริการประชาชน</p>	<p>๑. จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจ ๒. เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้รับบริการ ๓. วิเคราะห์ผลและจัดทำ รายงานสรุป ๔. นำผลไปปรับปรุงการ ให้บริการ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการ ให้บริการ</p>	<p>หน่วยงานได้รับข้อมูล สะท้อนกลับจาก ประชาชน สามารถนำ ผลการประเมินมา ปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. กิจกรรมการรายงานแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. รายงานผลและความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามรอบระยะเวลา ๓. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ๔. เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด	มีการเผยแพร่แผนการดำเนินงานรายงานผลการดำเนินงาน และข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน

### สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลภูหลวง ได้ดำเนินมาตรการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบการให้บริการ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประเมินผลการให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลด้านการดำเนินงานและงบประมาณ ส่งผลให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น และเกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน อันเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น