



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด

ที่ นม ๙๓๔๐๑/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง มีคะแนนรวม ๕๒.๕๙ อยู่ในระดับ (E) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ผลคะแนนรวมของทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับ (B) คะแนนรวมเท่ากับ ๗๙.๙๓ ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๓.๗๒ ซึ่งหน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้ชัดเจน

๒. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ผลคะแนนรวมของทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับ (B) คะแนนรวมเท่ากับ ๗๙.๐๐ ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๗.๓๒ ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ผลคะแนนของทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับ (F) คะแนนรวมเท่ากับ ๑๒.๒๘ พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๐.๐๐ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น มีการประเมินในทุก ๆ ปีงบประมาณ และเป็นการประเมินแบบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ การประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่อง มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๐) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย

/ผู้รับผิดชอบ...

ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จากผลการประเมินฯ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เห็นสมควร

๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
๒. แจ้งเวียนสำนัก/กองให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

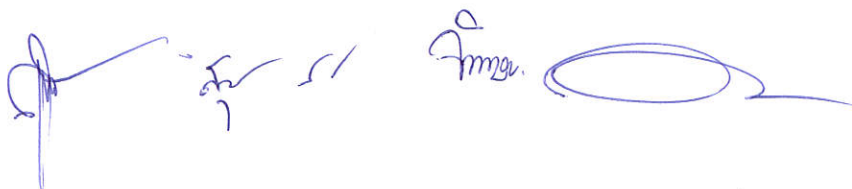


(นางกุสุมา บุญเฮ้า)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด - เห็นควรปรับปรุงแผนปฏิบัติการของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสียหายในหน่วยงานและขอรับการพิจารณา
ประเมิน ITA ประจำปี ๖๔ ให้มีคุณภาพที่ประเมินได้



(นางสาวจิราพร มั่นกระโทก)
หัวหน้าสำนักปลัด



/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - ๕๐๖ เนินนครวัด เป็น กรมส่งเสริมการเกษตร

ข้อ 1, ข้อ 2 ใกล้เคียง



(นายสุพร วงศ์ณรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

ความเห็นของผู้บริหารท้องถิ่น

() เห็นด้วย.....

() ไม่เห็นด้วย เพราะ.....



(นายมนตรี กรกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน
ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยให้สถาบัน
ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ตรวจประเมินและประมวลผลคะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มี
เครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการตอบแบบประเมิน
โดยบุคลากรที่มีการปฏิบัติงานที่เข้ารับการประเมิน มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี วัตถุประสงค์เพื่อ
ประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ ๑)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๔)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง มีผู้ตอบแบบสำรวจ
จำนวน ๓๓ คน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการตอบแบบการ
ประเมินโดยบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานของรัฐที่มารับบริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ วัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่
มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ ๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ตัวชี้วัดที่
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง มีผู้ตอบแบบสำรวจ
จำนวน ๓๓ คน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตอบแบบการประเมินใน
เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ วัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผย
ข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

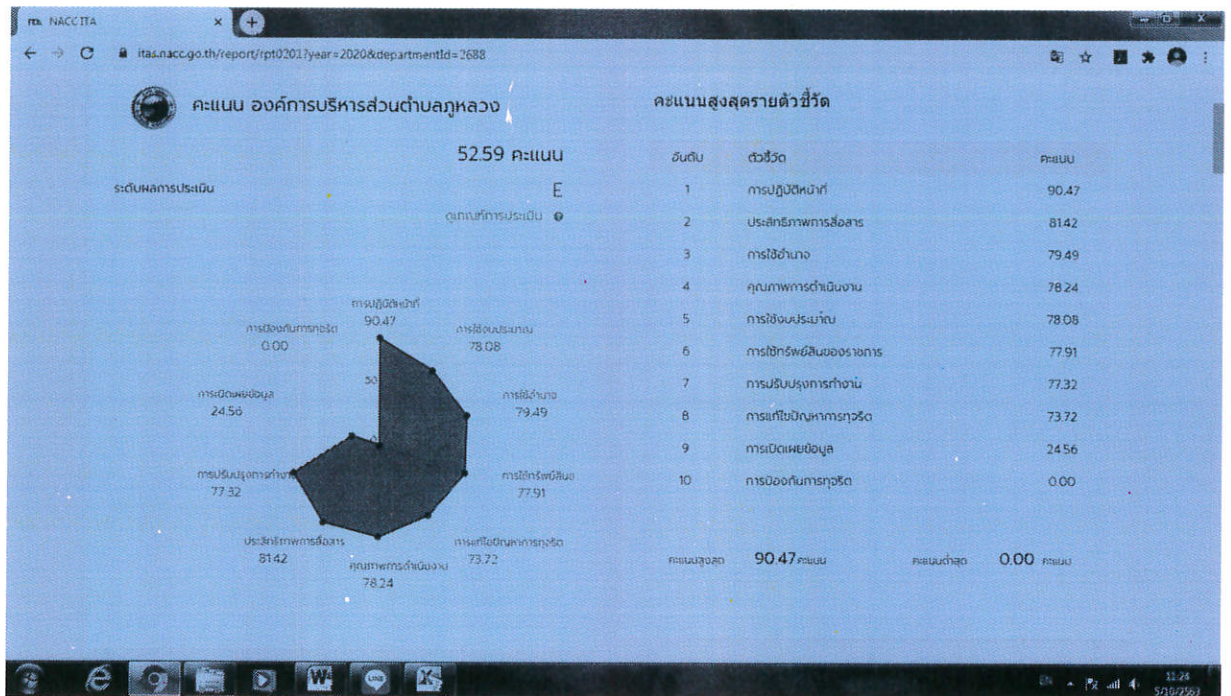
ทั้งนี้การตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ผู้ตรวจประเมินกำหนดให้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ฯ
ผ่านระบบ ITAS เท่านั้น (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITAS)

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้คะแนนร้อยละ ๕๒.๕๙ ผลการประเมินอยู่ในระดับ E มีรายละเอียดแยกตามตัวชี้วัด (เรียงคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ฯ) ดังนี้

แบบ/นำหน้า/ข้อคำถาม	ตัวชี้วัด	คะแนน (ร้อยละ)	หมายเหตุ
IIT/๓๐/๖	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๔๗	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
EIT/๓๐/๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๔๒	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
IIT/๓๐/๖	การใช้อำนาจ	๗๙.๔๙	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
EIT/๓๐/๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๒๔	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
IIT/๓๐/๖	การใช้งบประมาณ	๗๘.๐๘	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
IIT/๓๐/๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๙๑	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
EIT/๓๐/๕	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๓๒	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
IIT/๓๐/๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๗๒	ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
OIT/๔๐/๘	การเปิดเผยข้อมูล	๒๔.๕๖	ลงผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
OIT/๔๐/๗	การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	ลงผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

/แผนภาพสรุป...

แผนภาพสรุปผลคะแนน
จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีดังนี้



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหลวง ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๕๒.๕๙ คะแนน อยู่ในระดับ E มีรายละเอียดและข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๐.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป

๑.๒ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๗๙.๔๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้เกิดสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จะเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน

/๑.๓ การใช้งบประมาณ...

๑.๓ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๘.๐๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ไปยังไปรษณีย์ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานของตนเองได้

๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๗.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมของบุคคลในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน ต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๓.๗๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานเมื่อมีการจัดทำแผนแล้ว ควรจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนและมีการดำเนินการอย่างจริงจัง

สรุป ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตมีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๓.๗๒ ซึ่งหน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้ชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดประกอบด้วย

๒.๑ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๑.๔๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มารับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้มารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๗๘.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ หน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับ บริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์ส่วนรวม ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อ พัฒนาให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ควรมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูล ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ ดียิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

๒.๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๗๗.๓๒ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการการทำงานของหน่วยงานให้ดี ยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สรุปด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๗.๓๒ ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การ ให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๒๔.๕๖ คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบใน ๕ ตัวชี้วัดย่อย ควรให้ทุกหน่วยงานทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้น ในการ แสดงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ประชาชน ได้รับทราบใน ๒ ตัวชี้วัดย่อย ควรให้ทุกหน่วยงานทำเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อเผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นดังกล่าวข้างต้น ในการแสดงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

สรุปด้าน OIT พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่า ต่ำสุด เท่ากับ ๐.๐๐ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญา ว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้ กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

สรุปผลการประเมินภาพรวม จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๓ พบว่า ผลคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกป้องความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

/แบบวัด OIT...

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูลเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไปงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ